

TIETOSUOJA

Rockpark Oy toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään sinua koskevia tietoja. Kuvaamme tässä, miten keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi. Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite, kuten etunimi.sukunimi@yritys.com, puhelinnumero, henkilökortin numero, auton rekisterinumero, paikannustiedot, IP-osoite jne.

Voimme kerätä henkilötietojasi seuraavilla tavoilla:

Henkilötiedot, jotka annat meille itse, esim. tilatessasi asiakaskirjeemme verkkosivuillamme tai ottaessasi yhteyttä meihin puhelimitse, sähköpostitse tai muulla tavalla ennen festivaalia, sen aikana tai sen jälkeen tai meidän välisen yhteistyösopimuksen kautta.

Automaattisten menetelmien avulla, esim. saapuessasi verkkosivuillamme, jolloin verkkosivumme kerää automaattisesti verkkotunnistetietojasi.

KÄSITTELEMME HENKILÖTIEOJASI SEURAAVIIN TARKOITUKSIIN

MARKKINOINTIVIESTINTÄ

Jos tilaat uutiskirjeemme tai muuta automaattisesti lähteviä markkinointiviestejä, käsittelemme henkilötietojasi toimittaaksemme tilaamaasi kirjeen tai viestin tai viestintää koskien brändiämme ja tapahtumaamme.

Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi ja on tarpeellista, jotta voimme toimittaa tilaamaasi kirjeen tai viestin.

Henkilötietojasi käsitellään niin kauan, kuin tilauksesi on aktiivinen. Henkilötietosi poistetaan sen jälkeen, kun olet peruuttanut tilauksesi.

KYSYMYKSIIN VASTAAMINEN JA PALAUTTEIDEN KÄSITTELY

Käsittelemme henkilötietojasi, jos esität meille kysymyksiä tai annat palautetta ja vastaamme niihin. Voit esittää kysymyksiä tai antaa palautetta postitse, sähköpostitse tai soittamalla meille.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista, jotta voimme vastata kysymyksiin ja palautteisiin.

Henkilötietojasi käsitellään tätä tarkoitusta varten maksimissaan 16 kuukauden ajan siitä hetkestä, kun olemme vastanneet kysymykseesi tai palautteeseen, ellei tietojesi säilyttäminen ole tarpeellista, jotta pystymme varautumaan ja puolustautumaan meitä vastaan mahdollisesti esitettäviin oikeusvaateisiin.

Emme nauhoita meille soitettuja puheluita.

PALVELUIDEN LAADUN VARMISTAMINEN JA KEHITTÄMINEN

Voimme tehdä laadunvarmistustyötä tai toimintamme kehittämistä esim. asiakaskyselyitä toteuttamalla. Tällaisessa yhteydessä voimme käsitellä henkilötietojasi palveluiden laadun varmistamiseen ja kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista laadun varmistamiseksi ja toimintojemme kehittämiseksi.

Henkilötietojasi käsitellään tätä tarkoitusta varten maksimissaan 16 kuukauden ajan siitä hetkestä, kun olemme saaneet laadun varmistamiseen ja kehittämiseen liittyvät tiedot.

ARVONTOJEN TAI KILPAILUJEN JÄRJESTÄMINEN

Käsitlemme henkilötietojasi suorittamamme arvannon tai kilpailun yhteydessä. Otamme erikseen yhteyttä arvannon tai kilpailun voittajiin toimittaaksemme palkinnon. Voit osallistua arvontoihin ja kilpailuihin luovuttamalla meille henkilötietojasi esim. sosiaalisessa mediassa tai verkkosivuillamme tai tapahtumissa.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista arvontojen tai kilpailujen järjestämiseksi ja voittajan tavoittamiseksi.

Henkilötietojasi käsitellään arvontojen tai kilpailujen keston ajan. Arvannon tai kilpailun päättymisen jälkeen säilytämme henkilötietojasi korkeintaan kolme (3) kuukautta. Jos voitat arvonnassamme tai kilpailussamme ja vastaanotat palkinnon, säilytämme henkilötietojasi enintään kuusi (6) vuotta noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme.

TAPAHTUMIEN JA YHTEISTYÖKUMPPANEILLE SUUNNATTUJEN AKTIVITEETTIEN JÄRJESTÄMINEN

Käsitlemme henkilötietojasi osallistuessasi järjestämäämme tapahtumaan, esim. vastaanottaessamme ja rekisteröidessämme osallistumisesi sekä kommunikoidessamme kanssasi tapahtumaan liittyen. Tässä yhteydessä tapahtuvan henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tapahtumien tai aktiiviteettien järjestäminen.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista tapahtuman tai aktiviteetin järjestämiseksi. Samoin käsittely voi perustua myös antamaasi nimenomaiseen suostumukseen esim. ruoka allergiasi kertomiseksi ja tämä käsittely on tarpeen oikeanlaisen ja turvallisen palvelun tuottamiseksi.

Henkilötietojasi käsitellään tapahtuman päättymisen jälkeen korkeintaan 16kk tapahtuman päättymisen jälkeen oikeutettujen etujen turvaamiseksi ja seuraavan tapahtuman suunnittelemiseksi.

LIIKETOIMINTASUHTEEMME HALLINNOIMINEN

Käsitlemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme liiketoimintasuhdetta, esim. osapuolten välisessä kommunikaatiossa, hallinnoidaksemme laskutusta, suorittaessamme taustaselvityksiä sekä käsitellessämme tilauksia ja toimituksia.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista liiketoimintaan liittyvien asioiden hallinnan vuoksi sekä sopimusten täytäntöönpanon toteuttamiseksi.

Henkilötietojasi säilytetään liiketoimintasuhteen ajan ja sen päättymisen jälkeen säilytämme henkilötietojasi maksimissaan 10 vuotta oikeutettujen etujemme turvaamiseksi sekä täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

KORVAUSVAATIMUSTEN KÄSITTELY, OIKEUSVAATEEN TEKEMINEN JA PUOLUSTAUTUMINEN

Jos otat meihin yhteyttä esittääksesi korvausvaatimuksen, käsittelemme henkilötietojasi vastataksemme valitukseesi sekä käsitelläksemme korvausvaatimuksesi. Käsittelemme myös henkilötietojasi oikeusvaateen tekemistä ja oikeusvaateilta puolustautumista varten.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja on tarpeellista korvausvaatimusten käsittelemiseksi. Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeellista myös oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Henkilötietoja käsitellään tätä tarkoitusta varten maksimissaan korvausvaatimuksen käsittelyn ajan. Käsittelyprosessin päättymisen jälkeen säilytämme henkilötietojasi korkeintaan kymmenen (10) vuotta oikeutettujen etujemme turvaamiseksi, jotta pystymme varautumaan ja puolustautumaan meitä vastaan mahdollisesti esitettäviin oikeusvaateisiin.

IT-JÄRJESTELMIEN JA PALVELUIDEN HALLINNOIMINEN JA TURVAAMINEN

Käsittelemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme ja suojataksemme verkkosivujamme, palveluitamme ja niihin liittyviä IT-järjestelmiämme; esim. kerätessämme lokitietoja, paikantaessamme vikoja, tehdessämme varmuuskopioita ja selvittäessämme tietoturvapoikkeamia.

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun voidaksemme toteuttaa IT-järjestelmien ja palveluiden hallintaa ja turvaamista.

Henkilötietojasi käsitellään niin kauan kuin on tarpeellista kussakin tapauksessa, mutta maksimissaan 24kk.

LAKISÄÄTEISTEN VELVOITTEIDEN NOUDATTAMINEN

Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteiseen velvollisuuteen mainittujen velvoitteiden täyttämiseksi.

Henkilötietojasi käsitellään niin kauan kuin lakisääteiset velvoitteet niin edellyttävät.

HENKILÖSTÖASIOIDEN HOITAMINEN

Käsittelemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme työsuhdettasi, palkka- ja työsuhde-etujasi, ammattitaidon kehittämistäsi, henkilöstökyselyjen tekemiseksi, henkilöstötoiminnan tekemiseksi, henkilöstöviestinnän suorittamiseksi, hallinnoidaksemme liiketoimintaamme sekä työhyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisiin velvollisuuksiimme työnantajana sekä oikeutettuun etuun voidaksemme hoitaa edellä mainittuja henkilöstöasioita.

Käsitlemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Tämän jälkeen poistamme tai anonymisoimme tietosi siten, ettei niitä enää voi yhdistää sinuun.

HENKILÖSTÖN REKRYTOIMINEN

Käsitlemme henkilötietojasi rekrytointiprosessin hallinnoimiseksi, henkilöarvioiden ja valintapäätösten tekemiseksi ja terveystarkastusten suorittamiseksi.

Näiden henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun voidaksemme hoitaa edellä mainittuja rekrytointiin liittyviä asioita.

Käsitlemme henkilötietojasi myös henkilö- tai soveltuvuusarviointitestien suorittamiseksi ja huumausainetestien tekemiseksi. Näiden henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi.

Käsitlemme rekrytointiprosessiin liittyviä kaikkia edellä mainittuja tietoja prosessin ajan ja maksimissaan 3 vuotta rekrytoinnin päättymisestä, jotta pystymme varautumaan ja puolustautumaan meitä vastaan mahdollisesti esitettäviin oikeusvaateisiin.

VIERAILU VERKKOSIVUILLA

Sivustomme on kaikille avoin, eikä verkkosivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä.

EVÄSTEET VERKKOSIVUILLAMME

Kun vierailt Internet-sivuillamme, sivustomme tallentaa päätelaitteellesi evästeitä eli pieniä tekstitiedostoja. Kaikki www.metallivuori.fi verkkosivuilla käytettävät evästeet ovat teknisiä evästeitä, jotka mahdollistavat verkkopalvelumme toimivuuden ja joiden avulla pystymme tarjoamaan sinulle parempaa palvelua. Evästeiden avulla verkkosivu esimerkiksi muistaa, millä kielellä haluat sivustoamme käyttää.

SOSIAALISEN MEDIAN KANAVIIN LIITTYVÄT EVÄSTEET

Sosiaalisen median kanavista Rockparkilla ja Metallivuorella on tili Facebookissa ja Instagramissa. Linkit näihin palveluihin löytyvät verkkosivustoltamme. Tietokoneellesi ei tallenneta näihin sosiaalisen median kanaviin liittyviä evästeitä, kun vierailt verkkosivuillamme. Jos klikkaat sivustolla olevaa Facebook- tai Instagram-linkkiä, sinut ohjataan kyseiseen palveluun, jolla on omat käytäntönsä evästeisiin ja yksityisyydensuojaan liittyen.

TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaiselle lain mukaisesti.

Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointia ja mielipide- tai markkinatutkimusta varten, ellei luovuttamisesta tähän tarkoitukseen ole erikseen säädetty.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT TIETOSUOJAOIKEUTESI

Oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä

Sinulla on oikeus saada tietää, mihin tarkoituksiin ja millä tavoilla käsittelemme henkilötietojasi.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Jos käsittelemme, sinulla on oikeus saada jäljennös näistä tiedoista, ellei meillä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä oikeuden toteuttamisesta.

Oikeus oikaista tietoja

Jos sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, ovat virheellisiä, voit pyytää meitä oikaisemaan tiedot. Jos oikaisemme tietoja pyyntösi perusteella, olemme velvollisia mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan oikaisusta kaikille niille, joille tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Jos käsittelemämme sinua koskevat tiedot ovat mielestäsi virheellisiä, niitä käsitellään lainvastaisesti tai olet vastustanut tietojesi käsittelyä, voit pyytää meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä. Tällöin voimme käsitellä tietojasi vain

- sinun suostumuksellasi
- jos tarvitsemme tietoja oikeusvaateen laatimisen, esittämisen tai puolustamisen takia
- yleisen edun vuoksi, tai
- jonkun toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi

Jos rajoitamme tietojen käsittelyä pyyntösi perusteella, olemme velvollisia mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan rajoituksesta kaikille niille, joille tietoja on aikaisemmin luovutettu.

Sinulla on halutessasi oikeus vastustaa toteuttamaamme henkilötietojesi käsittelyä. Voit tehdä sen milloin tahansa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Tällöin emme enää saa käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Rockpark Oy ei tee automaattiseen päätöksentekoon perustuvia päätöksiä eikä profilointia käsittelemiensä henkilötietojen perusteella.

TIETOSUOJAOIKEUKSIA KOSKEVA PYYNTÖ

Voit esittää tietosuojaoikeuksiasi koskevan pyynnön Rockpark Oy:lle sähköpostilla (info@rockpark.fi). Tämän jälkeen olemme yhteydessä sinuun henkilöllisyytesi tunnistamiseksi.

LISÄTIETOJA

Voit tiedustella henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä asioita osoitteesta

info@rockpark.fi

Yhteydenottosi käynnistää prosessin, jossa tunnistamme sinut lisätietojen käsittelemiseksi ja selvittämiseksi.

Päivitämme tätä tietosuojakuvausta tarpeen mukaan.